



CUIDAMOS, PROTEGEMOS Y PERFECCIONAMOS TU VEHÍCULO.

DIRECCIÓN CARRERA 43B #18-115 (MEDELLÍN/ANTIOQUIA) - CÓDIGO POSTAL: 050021

CEL: +57 302 2285200

GARANTÍA AQUASHIELD® COLOMBIA

LIQUID CRYSTAL

Bienvenido a **Aquashield Colombia**.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios de detailing y protección vehicular.

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta plenamente los presentes términos y condiciones de garantía. Recomendamos leer cuidadosamente este documento antes de autorizar cualquier procedimiento.

En caso de dudas o inquietudes, nuestro equipo estará disponible para brindarle asesoría.

1. RECEPCIÓN E INSPECCIÓN

Al ingresar el vehículo, se realizará una inspección visual inicial para identificar:

- rayones
- golpes
- partes repintadas
- desgaste o defectos preexistentes

Aquashield no se responsabiliza por daños o deterioros existentes antes del ingreso del vehículo.

2. PROCESO DEL SERVICIO

El servicio incluye:

- lavado técnico inicial
- inspección y registro fotográfico
- restauración estética de pintura (según condición del vehículo)
- aplicación de protección contratada
- detallado final y entrega

Al recibir y aprobar el vehículo, el cliente acepta la conformidad del servicio.

3. GARANTÍA

Vigencia según plan contratado:

- **Platinum:** 3 años
- **PPF:** 7 años

La garantía cubre únicamente defectos de aplicación, adherencia y mano de obra relacionados con productos instalados por Aquashield.

4. PÉRDIDA DE GARANTÍA

La garantía se anula si:

- no se usa shampoo automotriz pH neutro
- se aplican ceras o productos externos
- se realizan pulidos fuera de Aquashield
- el vehículo es repintado
- no se realizan mantenimientos periódicos
- ocurren accidentes, negligencia o mal uso

Importante: Si pasan más de 6 meses sin mantenimiento, la garantía queda anulada automáticamente.

5. EXCLUSIONES

Aquashield no responde por:

- daños mecánicos
- daños eléctricos o electrónicos
- defectos de fábrica
- deterioro natural por uso
- daños preexistentes

Nuestro servicio está enfocado exclusivamente en estética y protección vehicular.

6. SOLICITUD DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, el cliente debe:

1. Reportar la novedad dentro de los 10 días posteriores a detectarla.
2. Presentar evidencia y permitir inspección del vehículo.

Aquashield dará respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.



CUIDAMOS, PROTEGEMOS Y PERFECCIONAMOS TU VEHÍCULO.

DIRECCIÓN CARRERA 43B #18-115 (MEDELLÍN/ANTIOQUIA) - CÓDIGO POSTAL: 050021

CEL: +57 302 2285200

GARANTÍA AQUASHIELD® COLOMBIA



HIDROFÓBICO



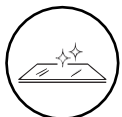
RESISTENTE A RAYONES



FÁCIL DE LIMPIAR



AUTO REGENERACIÓN >25°C



TRANSPARENCIA Y BRILLO

PAINT PROTECTION FILM (PPF)

COBERTURA.

Aquashield® Colombia otorga una garantía de hasta 7 años sobre su película protectora de pintura (PPF), siempre que el producto haya sido instalado de forma adecuada y se cumplan estrictamente nuestras recomendaciones de cuidado y mantenimiento.

La presente garantía ampara defectos de fabricación, delaminación y decoloración excesiva, siempre que el producto sea utilizado bajo condiciones normales de uso.

INSPECCIÓN Y CONDICIONES DEL PPF INSTALADO

Estimado cliente, agradecemos su confianza en Aquashield® Colombia. Para garantizar su satisfacción con el Paint Protection Film (PPF), le invitamos a tener presente los siguientes puntos y a inspeccionar la instalación una vez finalizada.

** CONDICIONES NORMALES:

1. Marcas y adhesivo

Durante el proceso de instalación, pueden presentarse ligeras marcas (estrías) en el adhesivo o pequeñas contaminaciones menores, las cuales son normales y no afectan la funcionalidad ni la protección de la película.

2. Cobertura del PPF

La película de protección no necesariamente cubre la pieza en su totalidad, ya que en algunas áreas puede ser necesario dejar pequeños márgenes para evitar desprendimientos o acumulación de suciedad en los bordes.

3. División del material en zonas curvas

En superficies con curvaturas pronunciadas, la instalación puede requerir piezas adicionales en lugar de una sola pieza, con el fin de garantizar una correcta adherencia y durabilidad del material.

4. Imperfecciones del proceso

Debido a la naturaleza del PPF y su instalación manual, pueden existir pequeñas irregularidades que no afectan la funcionalidad del producto ni su capacidad de protección.

5. Humedad entre las piezas

El PPF se instala mediante aplicación con agua. En la inspección de entrega pueden aparecer burbujas de agua o humedad residual. Estas son condiciones normales, temporales y esperadas del proceso, desaparecen a medida que evapora la humedad.

Si encuentra algún detalle que considere fuera de estas condiciones normales, le solicitamos informar al instalador dentro de las primeras 48 horas posteriores a la instalación, para poder evaluar y, si es necesario, realizar los ajustes pertinentes.



CUIDAMOS, PROTEGEMOS Y PERFECCIONAMOS TU VEHÍCULO.

DIRECCIÓN CARRERA 43B #18-115 (MEDELLÍN/ANTIOQUIA) - CÓDIGO POSTAL: 050021

CEL: +57 302 2285200

GARANTÍA AQUASHIELD® COLOMBIA

PAINT PROTECTION FILM (PPF)

LIMPIEZA Y CUIDADO RECOMENDADOS

Primer Lavado.

Podrás hacer lavado después de esperar un mínimo de 10 días, para permitir que la película se ancle a la superficie.

El curado total del PPF es de mínimo 30 días, dependiendo de la temperatura o la zona. Es normal después de realizada la instalación observar algunas burbujas y algo de humedad, las cuales deberán desaparecer durante el tiempo de curado del adhesivo. Durante el invierno, el período de espera puede ser más largo.

Lavar el auto a mano con agua y jabón es adecuado. No recomendamos el uso de lavadoras a presión o centros de lavado que usen sistemas de lavado a presión. Si se utiliza uno, informe a los empleados sobre la película protectora de pintura.

La distancia entre la boquilla del limpiador a presión y la superficie debe ser de al menos 45 cm (1.5 ft).

Cuidado de bordes y manchas

Para eliminar la suciedad y el exceso de cera en los bordes de la película, use alcohol isopropílico y una toallita de microfibra.

Para evitar manchas, limpie inmediatamente excrementos de pájaros, insectos y otros contaminantes visibles.

La película Aquashield® tiene una capa superior que la protege de manchas y decoloración, pero si no se siguen las instrucciones de cuidado o si la película es expuesta a productos químicos muy manchadores, podría haber una ligera decoloración.

Para restaurar su apariencia original, use un compuesto abrasivo leve o cera/pulidor. No se recomienda repetir este proceso más de una vez cada dos años, ya que podría desgastar la capa superior de la película.

Evite el uso de compuestos abrasivos a menos que sea estrictamente necesario.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre:

- * Desgaste general debido al uso normal.
- * Daños causados por piedras o escombros en el camino.
- * Daños resultantes de un mantenimiento inapropiado o el no seguir nuestras instrucciones de cuidado.
- * Daños causados por el uso de lavadoras a presión, solventes, o el pelado o rayado manual de la película.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- * Daños derivados de fuerzas externas durante reparaciones en talleres de carrocería o servicio.
- * Inhabilidad del producto para adherirse a superficies tratadas previamente con ceras, recubrimientos cerámicos u otros tratamientos que interfieran con la adhesión.
- * Daños causados por la aplicación en piezas repintadas.
- * Daños causados por limpieza abrasiva o no aprobada, uso de agentes de limpieza inadecuados, uso de forma incorrecta o aplicación sobre sustratos no recomendados.

La película protectora de pintura está diseñada para usarse únicamente en superficies pintadas de vehículos OEM (fabricante de equipos originales) completamente curadas.

Esta garantía queda anulada si se instala sobre superficies repintadas, pintadas de posventa o vinílicas.

La repintura de superficies de vehículos no está cubierta por esta garantía, independientemente del motivo de la eliminación.

La garantía no incluye la extracción de pintura durante la eliminación de la película.

La garantía no cubre los productos instalados en superficies no pintadas, incluidos, entre otros, faros delanteros, stop, luces intermitentes, cromo o fibra de carbono.

RECLAMACIONES

Las garantías de Aquashield® Colombia son válidas en cualquier parte de Colombia.

Si el comprador original experimenta una falla del producto, primero debe comunicarse con el asesor.

Es responsabilidad del comprador original notificar primero al asesor sobre el defecto evidente inmediatamente después de descubrirlo, describiendo el defecto en detalle y declarando que se hace valer el reclamo de garantía.

Se nos debe permitir suficiente tiempo y oportunidad para inspeccionar y examinar los productos que se alegaron como defectuosos a fin de evaluar y responder a cualquier reclamo de garantía.

Aquashield® Colombia tomará todas las decisiones con respecto a la existencia de defectos de fabricación que están cubiertos por esta garantía limitada, y dichas decisiones serán finales y vinculantes.